

ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 31/08/2023	LUGAR: Oficina Grupo Interno de Trabajo de Apoyo Logístico y Documental
HORA INICIO: 11:30 a.m.	HORA FIN: 12:00 p.m.

OBJETIVO
Desarrollar una mesa de trabajo para evaluar la posibilidad de contratar la señalación inclusiva en la entidad y de generar estrategias de accesibilidad para la población diferencial y preferencial.

PARTICIPANTES			
Nombres		Cargo	Dependencia
1	Luz Adriana Figueroa Gómez	Coordinadora	Grupo Interno de Trabajo de Apoyo Logístico y Documental
2	Andrés Fabián González Rodas	Asesor	Secretaría General

AGENDA DE LA REUNIÓN
<ol style="list-style-type: none"> Contextualización de la mesa de trabajo. Análisis de posibles estrategias para implementar. Observaciones y conclusiones. Establecimiento de compromisos.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

1. Contextualización de la mesa de trabajo

Para contextualizar la reunión, Andrés González expone que la mesa de trabajo se estableció como una tarea en el plan de acción MIPG formulado de manera coordinada con la Oficina de Planeación e Innovación Institucional. En efecto, explica que en los cuestionarios FURAG de 2021 y 2022 se incluyen preguntas sobre la accesibilidad de las instalaciones físicas de la entidad.

Por otra parte, a manera de contexto, expone el número de usuarios que pertenecen a comunidades étnicas o que tienen algún tipo de discapacidad, según la caracterización de grupos de valor y de interés contenida en el documento cargado en GINA bajo el código E202M01AN08:

Tipo de población	Número de usuarios	Porcentaje
Comunidades étnicas	3.683	0,51%
Discapacidad visual	199	0,03%
Discapacidad auditiva	89	0,01%
Sordoceguera	2	0,00%
Discapacidad motora	145	0,02%
Número total de usuarios	716.396	100%

DESARROLLO DE LA REUNIÓN**2. Análisis de posibles estrategias para implementar.**

Inicialmente, Andrés González aclara que al revisar los cuestionarios FURAG de 2021 y 2022 se preguntan de manera reiterada los siguientes criterios de accesibilidad:

- Comunidades étnicas
 - ✓ Señalización en otras lenguas o idiomas
- Discapacidad visual
 - ✓ Señalización en alto relieve
- Discapacidad auditiva
 - ✓ Señalización con imágenes en lengua de señas
 - ✓ Pictogramas
 - ✓ Wayfinding
- Sordoceguera
 - ✓ Señalización en braille
- Discapacidad motora
 - ✓ Mecanismos adecuados para el acceso (Ejemplo: rampas y ascensores, entre otros)
 - ✓ Controles de acceso de personas con un ancho de paso igual o mayor a 80 cm
 - ✓ Un acceso con espacio libre de maniobra antes y después de la puerta de al menos 1,50 metros
 - ✓ Un recorrido peatonal libre de obstáculos que impidan el acceso a personas con diferentes discapacidades (Ejemplo: andenes, postes, avisos, plantas, etc.)
 - ✓ Espacios de libre paso entre objetos o muebles con un mínimo de 80 cm de ancho para el tránsito de personas con discapacidad física o con movilidad reducida (Ejemplo: silla de ruedas)
 - ✓ Baños públicos con baterías sanitarias-baños acondicionados para personas con discapacidad

De esta manera, Andrés González considera que estos criterios podrían tener un nivel de prioridad alto, al ser preguntas reiteradas. En ese sentido, sugiere revisar si se cumplen estos criterios y, en caso negativo, evaluar cuáles se podrían implementar en el corto o en el mediano plazo.

Adicionalmente, una pregunta que no se incluyó en el FURAG de 2021 y de 2022, pero sí se encuentra dentro del formato de autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano, es sobre el cumplimiento de la norma técnica NTC 6047. Por lo tanto, Andrés González considera que, como prioridad media, se podría adelantar un autodiagnóstico para revisar el cumplimiento de esta norma.

Finalmente, Andrés González ha verificado que otras estrategias de accesibilidad que han propuesto entidades como la Procuraduría General de la Nación son las siguientes, las cuales pueden evaluarse bajo un nivel de prioridad bajo, teniendo en cuenta que no se han incluido en las preguntas del FURAG de 2021 y de 2022 ni en el autodiagnóstico de la política de servicio al ciudadano:

- Discapacidad visual
 - ✓ Avisos sonoros
- Discapacidad auditiva
 - ✓ Espacios que minimicen interferencias
- Discapacidad motora
 - ✓ Sillas de ruedas, bastones, caminadores, barandas de apoyo, espacios amplios, espacios de atención preferencial, personal de apoyo.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

Al respecto, según lo explicado por Luz Adriana Figueroa en relación con las estrategias con alta prioridad, junto con Andrés González se realizan las siguientes observaciones:

- Señalización en otras lenguas o idiomas: para este requerimiento se puede utilizar el video wall que se tiene en la recepción, lo cual debe ser validado con la OAC.
- Señalización en alto relieve: para este requerimiento se puede diseñar e instalar una placa en la entrada, al lado del lector de la tarjeta de acceso, y otra placa en la recepción.
- Señalización con imágenes en lengua de señas: para este requerimiento también se puede utilizar el video wall que se tiene en la recepción, lo cual debe ser validado con la OAC.
- Pictogramas: en la medida en que la atención al ciudadano se presta en el mismo espacio físico en el cual se encuentra ubicada la recepción, no se considera pertinente utilizar pictogramas.
- Wayfinding: teniendo en cuenta que el Ministerio funciona en un edificio sometido a propiedad horizontal, es necesario sujetarse a lo dispuesto por la propiedad horizontal en relación con las zonas comunes. Por otra parte, en la medida en que la atención al ciudadano se presta en el mismo espacio físico en el cual se encuentra ubicada la recepción, no se considera pertinente utilizar wayfinding.
- Señalización en braille: para este requerimiento se puede utilizar también una placa en la entrada, al lado del lector de la tarjeta de acceso, y otra placa en la recepción.
- Mecanismos adecuados para el acceso (Ejemplo: rampas y ascensores, entre otros): este requerimiento se cumple.
- Controles de acceso de personas con un ancho de paso igual o mayor a 80 cm: este requerimiento se cumple.
- Un acceso con espacio libre de maniobra antes y después de la puerta de al menos 1,50 metros: este requerimiento se cumple.
- Un recorrido peatonal libre de obstáculos que impidan el acceso a personas con diferentes discapacidades (Ejemplo: andenes, postes, avisos, plantas, etc.): este requerimiento se cumple.
- Espacios de libre paso entre objetos o muebles con un mínimo de 80 cm de ancho para el tránsito de personas con discapacidad física o con movilidad reducida (Ejemplo: silla de ruedas): este requerimiento se cumple.
- Baños públicos con baterías sanitarias-baños acondicionados para personas con discapacidad: este requerimiento se cumple parcialmente, puesto que existen baños adecuados para personas con discapacidad, pero faltan barras laterales de soporte, sin embargo, será validado con la Administración del Edificio T7-T8 las condiciones físicas frente a la norma.

Por otra parte, en relación con el cumplimiento de la norma técnica NTC 6047, Luz Adriana Figueroa aclaró que la Oficina de Control Interno llevó a cabo durante el 2023 una auditoría sobre el Cumplimiento de la Norma Técnica 6047, para el periodo entre junio de 2022 y mayo de 2023. Como resultado de esta auditoría se generó un informe del 27 de junio de 2023, el cual concluyó que no existen hallazgos en relación con el cumplimiento de esta norma. Incluyó como oportunidad de mejora la realización de autodiagnósticos periódicos. En ese sentido, esta estrategia se puede dar por cumplida, sin perjuicio de su revisión periódica.

Finalmente, en relación con los requerimientos con prioridad baja, se considera pertinente analizarlos posteriormente, mientras se priorizan las estrategias con prioridad alta.

3.Observaciones y conclusiones

Se especifica más adelante.

DESARROLLO DE LA REUNIÓN

4. Establecimiento de compromisos

Se especifica más adelante.

OBSERVACIONES Y CONCLUSIONES

Una vez revisadas las estrategias que se pueden implementar para mejorar la accesibilidad de las instalaciones físicas del Ministerio, se concluye que la mayoría de las estrategias de prioridad alta para personas con discapacidad motora se cumplen. Existen otras estrategias de accesibilidad que no son pertinentes, teniendo en cuenta que la atención al ciudadano se presta en el mismo espacio físico en el que se encuentra ubicada la recepción. Sin embargo, sí existen estrategias que se pueden llevar a cabo para mejorar la accesibilidad:


- Diseño e instalación de placas con señalización en alto relieve y en braille en la entrada y en la recepción. Para esto es necesario, inicialmente, llevar a cabo una reunión con la Oficina Asesora de Comunicaciones para analizar el diseño de esas placas. Posteriormente, desde la Dirección Administrativa y Financiera – Grupo Interno de Apoyo Logístico y Documental se podrá analizar la gestión para la elaboración e instalación.
- Utilización del video wall que está ubicado en la recepción para brindar señalización en lenguaje de señas y en lenguas o idiomas diferentes al español. Para esto es necesario realizar también una mesa de trabajo con la Oficina Asesora de Comunicaciones con el fin de analizar el diseño de las piezas que se transmitirían.
- Instalación de barras de apoyo en los baños para personas con discapacidad. Para esto Luz Adriana Figueroa indagará con la Administración de la Propiedad Horizontal la viabilidad de esta adecuación o las condiciones de norma con las cuales se hayan establecidos los espacios actuales.

Por otra parte, el cumplimiento de la norma técnica NTC 6047 se entiende como satisfecha teniendo en cuenta el resultado de la auditoría realizada por la Oficina de Control Interno al respecto, sin perjuicio de su revisión periódica.

Finalmente, las demás estrategias con prioridad baja se podrán analizar con posterioridad a la implementación de las estrategias más prioritarias, con el fin de enfocar los esfuerzos en estas últimas.

COMPROMISOS

	ACTIVIDAD	FECHA LÍMITE	RESPONSABLE
1	Programar una mesa de trabajo con la Oficina Asesora de Comunicaciones con el fin de analizar el diseño de placas con señalización en alto relieve y en braille y el diseño de piezas en lenguaje de señas y lenguas o idiomas diferentes al español para su transmisión en el video wall de la recepción.	31/10/23	Andrés Fabián González Rodas
2	Verificar con la Administración de la Propiedad Horizontal la viabilidad de instalar barras de soporte en los baños para personas con discapacidad.	31/10/23	Luz Adriana Figueroa Gómez


LUZ ADRIANA FIGUEROA GÓMEZ
 Profesional Especializado
 GIT de Apoyo Logístico y Documental


ANDRÉS FABIÁN GONZÁLEZ RODAS
 Asesor
 Secretaría General